

# Roche Product Care

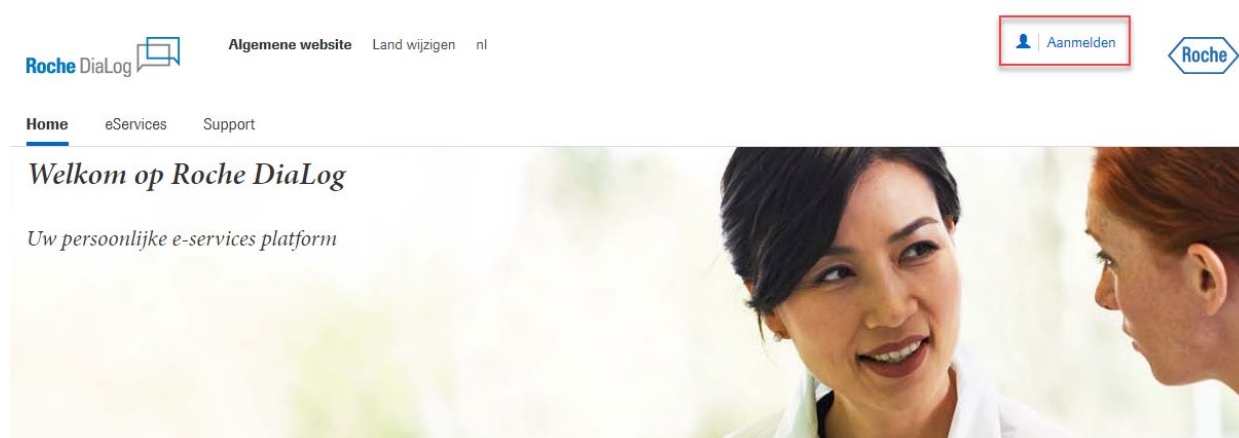
30 april 2019

Almere

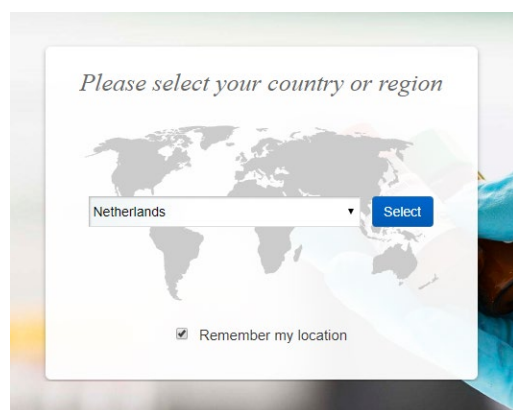
## Introductie van de Roche Product Care communicatie

Roche brengt u graag op de hoogte van de vernieuwde communicatievorm Roche Product Care. Onder deze vorm zal Roche u informeren over aan product gerelateerde kwaliteitszaken, aanpassingen, updates en nieuwigheden.

Roche **Product Care** vervangt de vroegere Cobas Care communicatie. De nieuwe communicatievorm zal daarnaast ook informeren over software updates voor instrumenten, verbeteringen aan bestaande testen en nieuwe testen die op de markt komen. Roche **Product Care** communicatie wordt gepubliceerd op eLabDoc. Dit is beschikbaar na inloggen op het online platform Roche DiaLog (Figuur 1). U kunt inloggen met uw DiaLog account. Mocht u nog geen DiaLog account hebben dan kunt u zich aanmelden via de volgende weblink: [https://enews.roche.com/roche-dialog-aanvragen\\_NL](https://enews.roche.com/roche-dialog-aanvragen_NL).



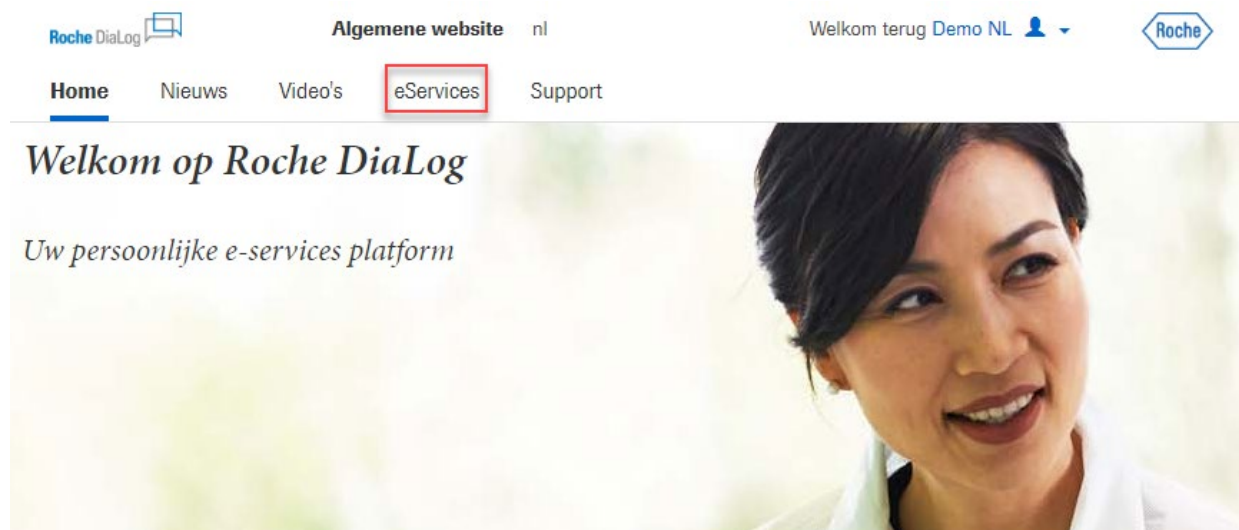
**Figuur 1:** Roche DiaLog is beschikbaar via [dialog.roche.com](http://dialog.roche.com).



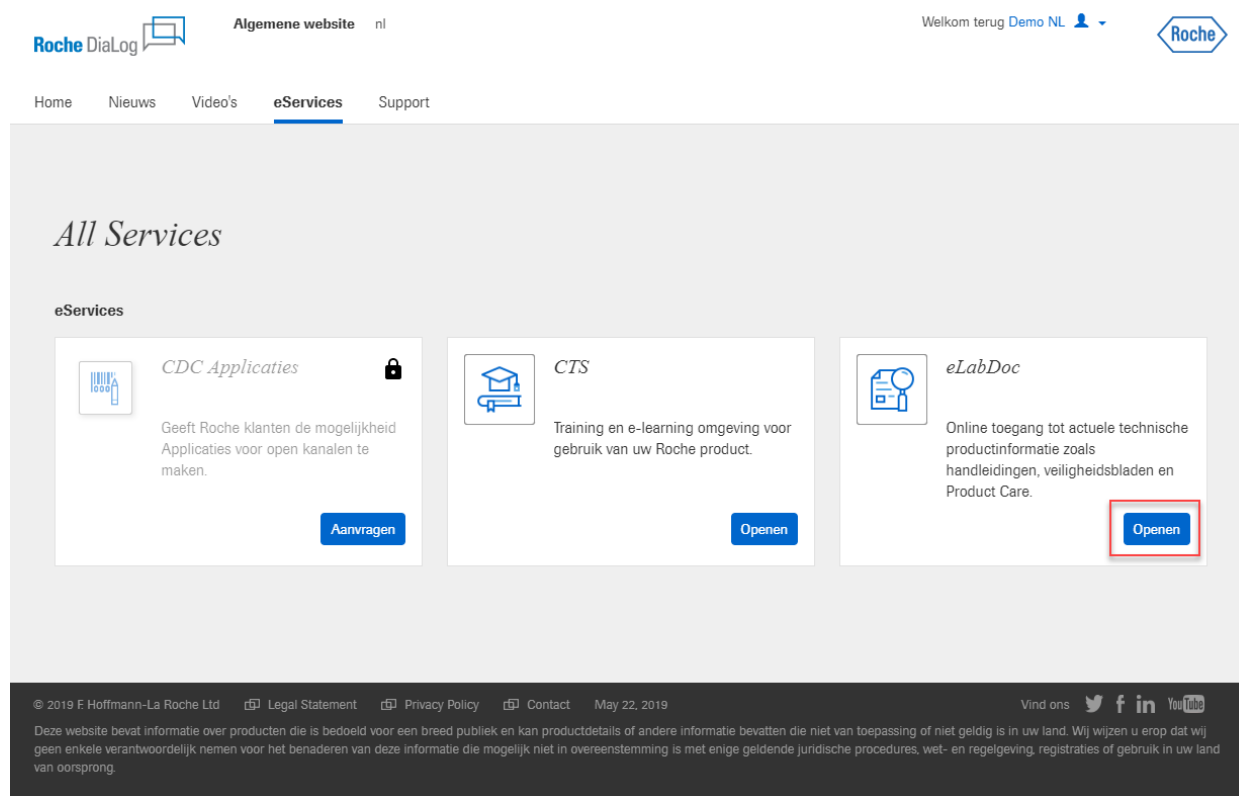
**Figuur 2:** Bij uw eerste bezoek dient u uw land te selecteren.



Wanneer u ingelogd bent in Roche DiaLog kunt u naar eLabDoc navigeren, via de eServices link (Figuur 3 en 4).



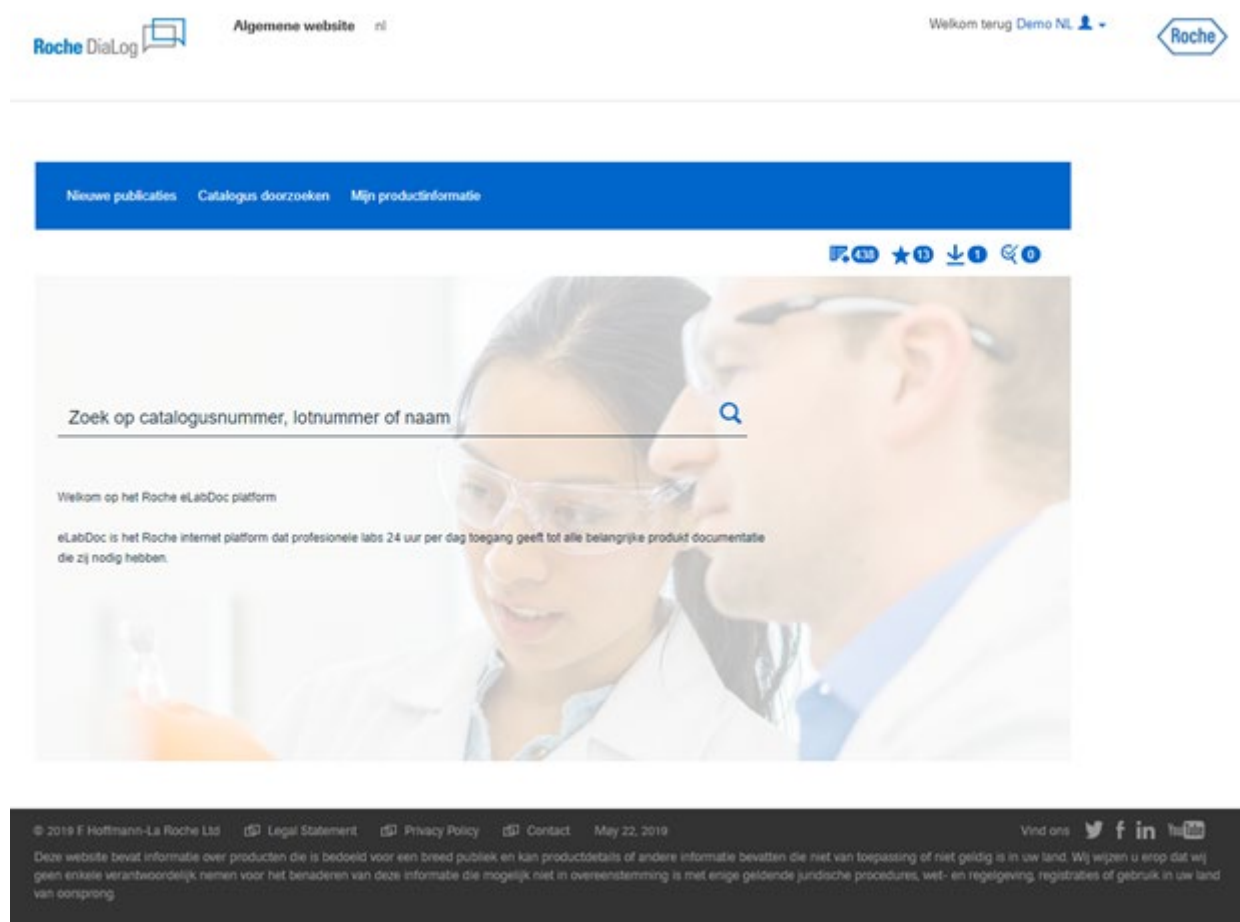
**Figuur 3:** Eens aangemeld bij Roche DiaLog is de volledige functionaliteit van eLabDoc beschikbaar.



**Figuur 4:** In het eServices overzicht kunt u eLabDoc openen.



In eLabDoc kunt u verschillende documenten opzoeken via de zoekfunctie of via de catalogus. Onder het tabblad *Nieuwe publicaties* krijgt u een overzicht van alle documenten die werden gepubliceerd sinds uw laatste bezoek. Zoekresultaten kunnen via de filters verfijnd worden. Het document type "Klantenbrief" geeft productinformatie zoals in het verleden gecommuniceerd op Cobas Care. Deze communicatie herkent u aan de aanduiding "Roche **Product Care**" in de kop van het document. Via het document type "Vigilantie Informatie" vindt u vigilantie communicatie zoals FSNs en Recalls. Deze document types kunt u altijd zoeken via de zoekbalk. Via de *Mijn productinformatie* pagina is het mogelijk om instrumenten, reagentia of types van documenten als favoriet aan te duiden (Figuur 5).



**Figuur 5:** eLabDoc pagina met zoekveld, catalogus en sectie voor persoonlijke instellingen.

Indien uw favorieten correct zijn ingesteld, kan u deze gebruiken als filter of kan een automatische melding via e-mail verstuurd worden wanneer een nieuw document beschikbaar is. In de bijlage geven we een stap-voor-stap beschrijving om uw favorieten in te stellen en uw meldingen te beheren. Wij vragen u om deze instellingen na te kijken en indien nodig te corrigeren zodat u alle relevante communicatie via Roche **Product Care** ontvangt.

Onder de *Support > DiaLog Help* sectie van deze pagina's vindt u een aantal handleidingen en korte filmpjes.

Als u vragen heeft, aarzel niet om contact op te nemen met ons Regional Customer Support Center op het telefoonnummer **0800-288 2882** of per e-mail [almere.dialog@roche.com](mailto:almere.dialog@roche.com).

### **Bijlage: Beheren eLabDoc favorieten en Notificaties**



## Bijlage 1 - Beheren eLabDoc favorieten en Notificaties

Om de meest precies op uw afgestemde product notificaties te ontvangen, wordt aangeraden favorieten voor uw instrumenten en de door u gebruikte reagens aan te geven. Met deze combinatie van favorieten ontvangt u specifiek op uw situatie afgestemde productinformatie.

### Beheren van favorieten via *Catalogus doorzoeken*

Op de eLabDoc page onder *Catalogus doorzoeken* is het mogelijk te browsen door de product catalogus door (1) verschillende instrument lijnen of (2) door assay types. In dit overzicht kunnen favorieten worden gemarkeerd, deze zijn aangegeven met de oranje ster icoon voor de productomschrijving.

Instrumenten kunnen als favoriet gemarkeerd worden door op de ster icoon te klikken. Demarkeren kan door op de oranje ster icoon te klikken, zie Figuur 1.



**Figuur 1:** Selectie van favoriet instrument en instrumenten die niet gemarkeerd zijn als favoriet in het catalogus overzicht door te klikken op de ster.

Aangeven van favoriete assays kan gedaan worden door te klikken op de ster icoon voor de assay naam in het alfabetische catalogus overzicht, zie Figuur 2 op volgende pagina.

De selectie is te verfijnen met de keuze van een indicatie of analyt in het menu aan de rechterkant.

Nieuwe publicaties Catalogus doorzoeken Mijn productinformatie

Productinformatie > Catalogus doorzoeken > Elecsys Assays 0 113 0 0

## ☆ Elecsys Assays (317)

Alle diagnostische velden ▶

Immunology ▶

▼ Assays

- ▶ Elecsys Controls
- ▶ Elecsys Generic Materials
- ▶ Elecsys Assays
- ▶ Elecsys Calibrators

★ 03255760190 ACTH Calset		
★ 04481798190 AFP		
★ 04491742190 AFP		
★ 04487761190 AFP CalSet II		
★ 07026706190 AFP Elecsys E2G 300		
★ 07957203190 AMH Plus CS Elecsys		
★ 07957190190 AMH Plus Elecsys cobas e 100		
★ 07957246190 AMH Plus Elecsys E2G 100		
★ 07957211190 AMH Plus PC Elecsys		
★ 05031656190 Anti-CCP		
★ 11820591122 Anti-HAV-IgM		
★ 11820567122 Anti-HBc IgM		
★ 11820613122 Anti-HBe		
★ 06368921190 Anti-HCV II		
★ 06427405190 Anti-HCV II		

Verfijn selectie

Indicatie

Selecteer of zoek

- Allergy (3)
- Anemia (11)
- Bone (23)
- Cardiac (35)
- Congenital Diseases (24)
- Critical Care (6)

Analyten

Selecteer

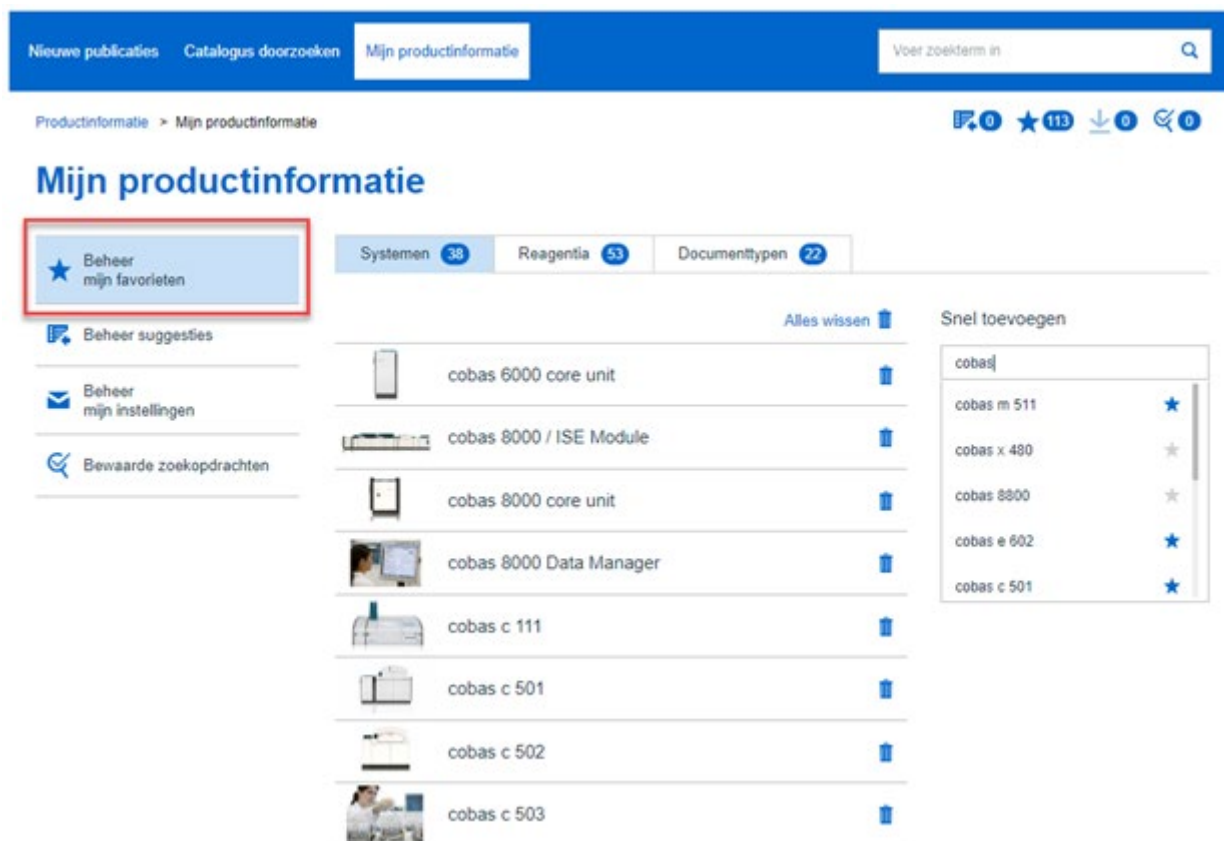
**Figuur 2:** Selectie van favoriete assays in het alfabetische catalogus overzicht door te klikken op de ster icoon.



## Beheren van favorieten via *Mijn productinformatie*

Favorieten kunnen ook toegevoegd worden door het selecteren via *Beheer mijn favorieten* onder de sectie *Mijn productinformatie*. In de drie tabs (1) *Systemen*, (2) *Reagentia* en (3) *Documenttypen* is het mogelijk te zoeken op respectievelijk instrumenten en reagentia, door gebruik te maken van het *Snel toevoegen* zoekveld en vervolgens deze items toe te voegen aan uw favorieten door op het gevonden item te klikken. Om een favoriet te verwijderen klikt u op de vuilnisbak icoon aan de rechterzijde op de regel van het betreffende favoriete item, zie Figuur 3. Selecteert u onder *Documenttypen* in ieder geval “Klantenbrief (NL)” en “Vigilantie Informatie (NL)”.

Daarnaast kunt u door u gewenste andere documenttypen selecteren indien u daar interesse in heeft.



The screenshot shows the 'Mijn productinformatie' page with the following elements:

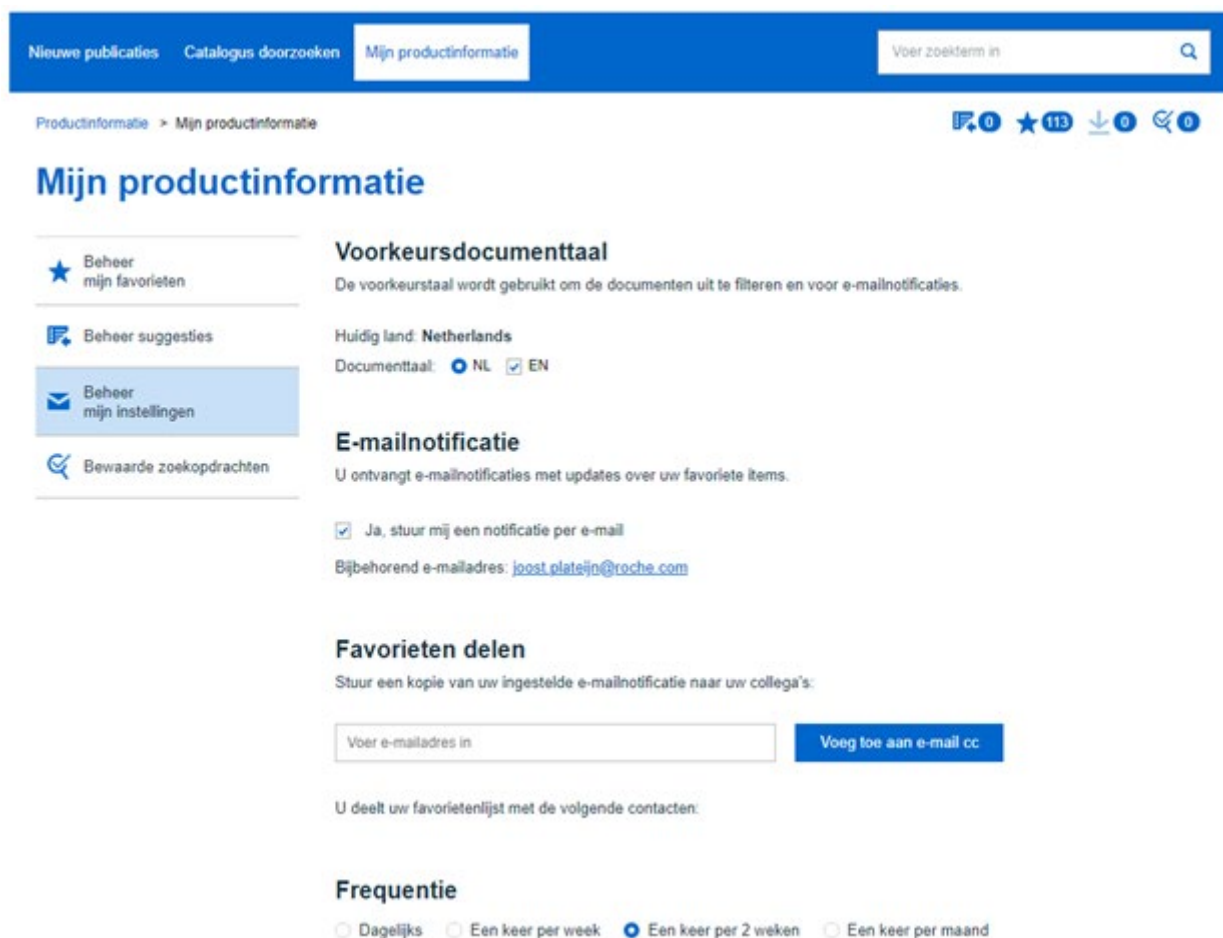
- Navigation bar: Nieuwe publicaties, Catalogus doorzoeken, **Mijn productinformatie**, Voer zoekterm in
- Breadcrumbs: Productinformatie > Mijn productinformatie
- Product counts: Systemen 38, Reagentia 53, Documenttypen 22
- Left sidebar:
  - Beheer mijn favorieten** (highlighted with a red box)
  - Beheer suggesties
  - Beheer mijn instellingen
  - Bewaarde zoekopdrachten
- Main content:
  - Buttons: Alles wissen, Snel toevoegen
  - Product list:
 

Productnaam	Actie
cobas 6000 core unit	[Vuilnisbak]
cobas 8000 / ISE Module	[Vuilnisbak]
cobas 8000 core unit	[Vuilnisbak]
cobas 8000 Data Manager	[Vuilnisbak]
cobas c 111	[Vuilnisbak]
cobas c 501	[Vuilnisbak]
cobas c 502	[Vuilnisbak]
cobas c 503	[Vuilnisbak]
  - Search dropdown:
    - Input: cobas
    - Results:
      - cobas m 511 (★)
      - cobas x 480 (☆)
      - cobas 8800 (☆)
      - cobas e 602 (★)
      - cobas c 501 (★)

**Figuur 3:** *Mijn productinformatie* pagina waar favorieten beheerd kunnen worden.

## Instellingen voor e-mail notificaties.

Wanneer een document gepubliceerd wordt gerelateerd aan uw favorieten (instrumenten en / of assays), dan kan een notificatie naar uw e-mailadres worden verstuurd. De instellingen voor deze notificaties kunnen beheerd worden op de pagina *Mijn productinformatie* in het tab *Beheer mijn instellingen*. U kunt de checkbox *Ja, stuur mij een notificatie per e-mail* aanvinken om e-mail notificaties te ontvangen. Daarnaast kunt u de voorkeurstaal van de documenten en notificatie frequentie daar aangeven. De voorkeuren worden opgeslagen op het moment van invoer.



The screenshot shows the 'Mijn productinformatie' (My product information) page. The navigation bar includes 'Nieuwe publicaties', 'Catalogus doorzoeken', and 'Mijn productinformatie'. A search bar is on the right. Below the navigation bar, there are icons for notifications (0), favorites (113), downloads (0), and shares (0). The main heading is 'Mijn productinformatie'. On the left, there is a sidebar with four menu items: 'Beheer mijn favorieten', 'Beheer suggesties', 'Beheer mijn instellingen' (highlighted), and 'Bewaarde zoekopdrachten'. The main content area is divided into several sections:

- Voorkeursdocumenttaal**: 'De voorkeurstaal wordt gebruikt om de documenten uit te filteren en voor e-mailnotificaties.' It shows 'Huidig land: Nederlands' and 'Documenttaal:  NL  EN'.
- E-mailnotificatie**: 'U ontvangt e-mailnotificaties met updates over uw favoriete items.' It has a checked checkbox for 'Ja, stuur mij een notificatie per e-mail' and shows the email address 'joost.plataijn@roche.com'.
- Favorieten delen**: 'Stuur een kopie van uw ingestelde e-mailnotificatie naar uw collega's:' It features an input field for an email address and a 'Voeg toe aan e-mail cc' button.
- Frequentie**: It shows radio buttons for 'Dagelijks', 'Een keer per week', 'Een keer per 2 weken' (selected), and 'Een keer per maand'.

**Figuur 4:** Beheren van notificatie instellingen kan in bovenstaande scherm.